

Veterinary Practice Management

Gestion d'une pratique vétérinaire

Cloud-Based Software is Gathering Steam

Les logiciels infonuagiques gagnent en popularité

Maisey Kent

Experts across industries agree cloud-based practice management software is inevitable. International consulting companies, including Accenture and Price Waterhouse Coopers, have dedicated entire divisions of their staff to the implementation of cloud-based software. The question is not if but when.

Based on information from the latest Canadian Veterinary Medical Association (CVMA) Practice Owners Economic Survey, most veterinary practice software is still server based. Existing server-based software requires downloading and installing software onto a specific computer, whereas a cloud-based program can be accessed anywhere in the world from any computer with access to the internet.

From both financial and convenience standpoints, cloud-based is the most ideal option as staff can work from home and the elimination of specialized computer hardware can save time and money. Since “the cloud” is looking after the background platform, there is no need for a server or specially formatted computers. The savings from not replacing a server can be 10 to 30 thousand dollars and computer stations are replaced with tablets or computers that simply need access to the internet.

Based on data pulled from the 2022 CVMA Economic Survey, 16.2% of practices across Canada have already taken

Les experts sont unanimes : les logiciels infonuagiques de gestion de pratique vétérinaire sont inévitables. Des firmes internationales de conseil, dont Accenture et Price Waterhouse Coopers, ont affecté des divisions entières de leur personnel à l'implantation de logiciels infonuagiques. La question n'est pas de savoir si, mais quand, ces logiciels s'imposeront en médecine vétérinaire.

D'après les données recueillies lors du dernier sondage économique auprès des propriétaires de pratiques vétérinaires de l'Association canadienne des médecins vétérinaires (ACMV), la plupart des logiciels de gestion de pratique vétérinaire sont encore utilisés avec un serveur local. Ils nécessitent ainsi d'être téléchargés et installés localement sur un ordinateur spécifique, tandis qu'un programme infonuagique est accessible partout dans le monde à partir de n'importe quel ordinateur ayant accès à Internet.

D'un point de vue financier et pratique, l'infonuagique est la meilleure option, car le personnel peut travailler à partir de la maison et l'entreprise peut économiser du temps et de l'argent en n'ayant plus besoin de matériel informatique spécialisé. Étant donné que le « nuage » s'occupe de la plateforme en arrière-plan, il n'est pas nécessaire de disposer d'un serveur ou d'ordinateurs configurés de façon particulière. Les économies réalisées en

Maisey Kent is the Economic Analyst reporting to the Director of Economic Research for the Ontario Veterinary Medical Association. She completed an MBA with an emphasis in Information Systems Management from Delta State University and has worked as a healthcare and supply chain consultant prior to this role.

This article is provided as part of the CVMA Business Management Program, which is co-sponsored by IDEXX Laboratories, Petsecure Pet Health Insurance, Merck Animal Health, and Scotiabank.

Address all correspondence to the CVMA (admin@cvma-acmv.org).

Use of this article is limited to a single copy for personal study. Anyone interested in obtaining reprints should contact the CVMA office (kgray@cvma-acmv.org) for additional copies or permission to use this material elsewhere.

Maisey Kent est analyste économique pour l'Ontario Veterinary Medical Association où elle relève du directeur de la recherche économique. Elle est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires avec spécialisation en gestion des systèmes d'information de la Delta State University et a travaillé comme consultante dans le domaine des soins de santé et de la chaîne d'approvisionnement avant d'occuper son poste actuel.

Le présent article est rédigé dans le cadre du Programme de gestion des affaires de l'ACMV, qui est cocommandité par IDEXX Laboratories, Petsecure assurance maladie pour animaux, Merck Santé animale et la Banque Scotia.

Veuillez adresser toute correspondance à l'ACMV (admin@cvma-acmv.org).

L'usage du présent article se limite à un seul exemplaire pour étude personnelle. Les personnes intéressées à se procurer des réimpressions devraient communiquer avec le bureau de l'ACMV (kgray@cvma-acmv.org) pour obtenir des exemplaires additionnels ou la permission d'utiliser cet article ailleurs.

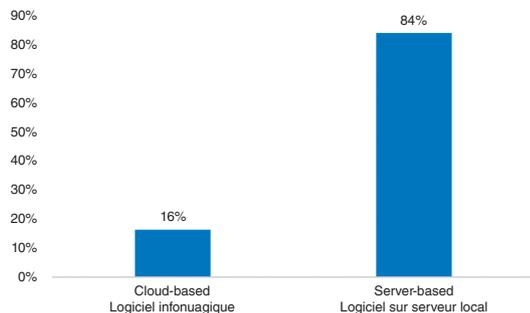


Figure 1. Percentage of respondents using cloud-based software in 2022 based on responses to the CVMA Economic Survey./Pourcentage des répondants qui utilisaient un logiciel infonuagique en 2022 d'après les résultats du sondage économique de l'ACMV.

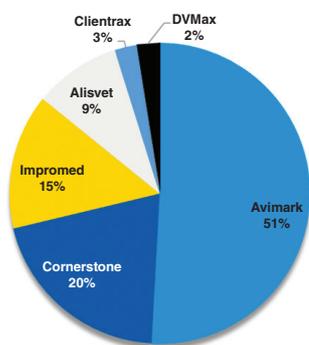


Figure 2. Breakdown of server-based software market share based on responses to the 2022 CVMA Economic Survey./Répartition des parts de marché des logiciels sur serveur local d'après les réponses au sondage économique de l'ACMV de 2022.

the step to cloud-based software (Figure 1). This is expected to double in 2 years.

Percentage of respondents using a specific server-based veterinary software across Canada are in Figure 2. The transition to cloud-based software has caused a flurry of name changes and mergers within server-based companies. The most popular server-based software Avimark, now owned by Covetrus, has held a tight grip on majority control of server-based market share over the past 10 years. They held 51% of the market share in 2022, followed by Cornerstone, controlled by IDEXX, at 20% and Impromed, another Covetrus product, at 15%. Respondents ranked these 3 the most used server-based software; together they held 86% of Canada's total reported server-based software usage.

Covetrus has made a large impact in the cloud-based veterinary management software space with the introduction of Covetrus Pulse (formerly eVet Practice), an all-in-one veterinary software application. IDEXX, who owns Cornerstone on the server-based software side, has 2 alternatives in the cloud-based industry: ezyVet and Neo. IDEXX acquired ezyVet in 2021 and is a full-featured cloud-server software with multiple capabilities, whereas Neo, IDEXX's other cloud-based software, is an easy-to-use and simpler software.

évitant de remplacer un serveur peuvent représenter entre dix et trente mille dollars, et les postes informatiques sont remplacés par des tablettes ou des ordinateurs qui ont simplement besoin d'un accès à Internet.

D'après les données du sondage économique de l'ACMV de 2022, 16,2 % des pratiques vétérinaires du Canada ont déjà adopté un logiciel infonuagique (figure 1). On s'attend à ce que ce pourcentage double d'ici deux ans.

Le pourcentage de répondants utilisant divers logiciels de gestion de pratique vétérinaire sur serveur local est illustré à la figure 2. La transition vers les logiciels infonuagiques a entraîné une vague de changements de noms et de fusions des entreprises de logiciels. Le logiciel sur serveur local le plus populaire, Avimark, appartient maintenant à Covetrus et a gardé la mainmise sur la majorité des parts de marché des logiciels sur serveur local au cours des 10 dernières années. Il détenait 51 % des parts de marché en 2022, suivi par Cornerstone, contrôlé par IDEXX, avec 20 %, et par Impromed, un autre produit de Covetrus, avec 15 %. Ainsi, les résultats du sondage révèlent que 86 % des utilisateurs canadiens de logiciels sur serveur local optent pour l'un de ces trois produits.

Covetrus a eu un impact important dans le domaine des logiciels infonuagiques de gestion de pratique vétérinaire avec le lancement de Covetrus Pulse (anciennement eVet Practice), une application logicielle vétérinaire tout-en-un. IDEXX, qui possède Cornerstone du côté des logiciels sur serveur local, offre deux solutions infonuagiques : ezyVet et Neo. Le logiciel ezyVet, acquis par IDEXX en 2021, est un logiciel infonuagique complet doté de nombreuses fonctionnalités, tandis que Neo, l'autre option infonuagique d'IDEXX, est un logiciel plus simple et facile à utiliser.

Aussi dominants que du côté des logiciels sur serveur local, Covetrus et IDEXX contrôlent 79 % du marché des logiciels infonuagiques (figure 3) d'après le sondage économique de l'ACMV. IDEXX, avec ses produits Neo et ezyVet, détient 43 % des parts de marché, tandis que Covetrus en détient 36 % avec Pulse. Trois autres petites entreprises de logiciels de gestion de pratique vétérinaire émergent pour être concurrentielles dans l'environnement infonuagique : DaySmart Vet (11 %),

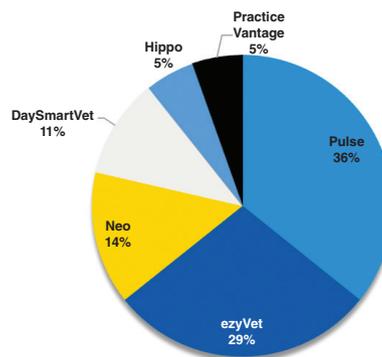


Figure 3. Breakdown of cloud-based software market share based on responses to the 2022 CVMA Economic Survey./Répartition des parts de marché des logiciels infonuagiques d'après les réponses au sondage économique de l'ACMV de 2022.

Echoing the server-based market share pattern, Covetrus and IDEXX control 79% of the overall market share (Figure 3), based on the CVMA Economic Survey. IDEXX, with their products Neo and ezyVet together own 43%, whereas Covetrus holds 36% with Pulse. Three other smaller veterinary practice management software companies are emerging to be competitive in the cloud-based server environment; DaySmart Vet at 11%, Hippo at 5% and Practice Vantage at 5%. Inclusive of

all competition, IDEXX is the clear current leader in the race to control the veterinary management cloud-based software.

Despite promises of continued support for the existing server-based management software, the move to cloud-based software is inevitable. As server-based hardware inevitably breaks down, it makes sense to make the leap toward cloud-based software. It won't be long before cloud-based veterinary software takes Canada by storm. ■

Hippo (5 %) et Practice Vantage (5 %). Si l'on tient compte de tous les concurrents, IDEXX est clairement le chef de file actuel dans la course au contrôle des logiciels infonuagiques de gestion de pratique vétérinaire.

Malgré les promesses de soutien continu pour les logiciels sur serveur local existants, le passage aux logiciels infonuagiques est

inévitable. Comme le matériel informatique est sujet aux bris et aux pannes, il est logique de faire le saut vers une solution infonuagique. Le Canada ne tardera pas à être pris d'assaut par les logiciels infonuagiques de gestion de pratique vétérinaire. ■