

## Web 2.0 en physiothérapie : survol pratique

Eugene Barsky, Dean Giustini

### NOTE DE LA DIRECTRICE DE LA RÉDACTION

Au nom de l'équipe de la rédaction, il me fait plaisir de vous présenter cette collaboration spéciale de deux bibliothécaires documentalistes en sciences de la santé à l'Université de la Colombie-Britannique. Le premier auteur, Eugene Barsky, a aussi été bibliothécaire itinérant en physiothérapie pour l'Association de physiothérapie de la Colombie-Britannique (APCB) de 2006 à 2008. Pendant l'exercice de ses fonctions, Eugene a fourni des douzaines de balados extrêmement utiles aux membres de l'APCB et a aussi aidé des membres individuels à exécuter des recherches dans la documentation Web afin de rehausser leur pratique. Récipiendaire de l'*Emerging Leader Award* décerné par l'Association des bibliothèques de la santé du Canada et du Prix du partenariat de l'Association canadienne de physiothérapie pour ses travaux à titre de bibliothécaire itinérant de l'APCB, Eugene a apporté une contribution considérable au perfectionnement de la pratique fondée sur les preuves scientifiques parmi les membres de l'APCB.

Susan R. Harris, Directrice de la rédaction

Dans cette collaboration spéciale, nous insisterons sur les outils Web 2.0, c.-à-d., blogues, wikis, fils RSS, sites de réseautage personnel et balados. Nous sommes d'avis que les logiciels sociaux transforment la façon dont les physiothérapeutes obtiennent, traitent et partagent l'information et la façon dont ils adoptent les meilleures pratiques. Le Web fournit un réseau bien branché de praticiens au sein duquel le partage des connaissances est ouvert et social – deux fonctions importantes de Web 2.0.<sup>1-3</sup> Le partage ouvert d'information et la liberté d'échanger des idées sont facilités par la technologie.

*Eugene Barsky*: Bibliothécaire en Science et Génie, Centre d'apprentissage Irving K. Barber, Université de la Colombie-Britannique, 1961 East Mall, Vancouver, BC V6T 1Z1 Canada. Courriel: eugene.barsky@ubc.ca.

*Dean Giustini*: Bibliothécaire documentaliste, bibliothèque de la branche biomédicale, Centre de soins de santé Gordon et Leslie Diamond, Université de la Colombie-Britannique, 2775, rue Laurel, 2<sup>e</sup> étage, Vancouver, BC V5Z 1M9 Canada. Courriel: dean.giustini@ubc.ca. Blogue: <http://weblogs.elearning.ubc.ca/googlescholar/>.

Quel impact les nouveaux outils d'information exercent-ils sur les physiothérapeutes? Comment utiliser ces nouveaux outils pour améliorer les soins aux patients?

### BLOGUES

Les blogues sont des journal en ligne publiés en ordre chronologique, accompagnés de liens vers des sujets d'intérêt divers et de commentaires.<sup>4</sup> De nombreux blogues sont conçus autour d'un thème ou d'un objectif commun où les auteurs affichent leurs idées axées sur une discussion de recherche ou d'actualités. Les blogues engagent les gens au partage des connaissances et attirent des lecteurs nombreux et enthousiastes. Ils attirent des groupements virtuels d'individus intéressés à la conception de connaissances en collaboration autour d'un sujet commun au sein d'une communauté de pratique.<sup>5</sup> En outre, les blogues permettent fréquemment la discussion de questions scientifiques qui ne se retrouvent pas normalement dans la documentation scientifique.<sup>6</sup>

Voici certains blogues de physiothérapie populaire :

- MyPhysicalTherapySpace – <http://blog.myphysicaltherapyspace.com> – défini comme : « une entreprise de consultation sur la pratique éducative et commerciale dont la seule raison d'être est de créer et de promouvoir une culture de pratique fondée sur les preuves scientifiques au sein de la profession de physiothérapie. »
- Physiospot blogs – <http://www.physiospot.com/> – défini en tant que discussion sur les troubles musculosquelettiques, les sports, la santé des femmes, les sciences neurologiques, la pédiatrie, les maladies cardiorespiratoires, l'orthopédie afin de « fournir un ensemble de blogues sur des articles de recherche qui permettent aux physiothérapeutes de se renseigner sur les recherches actuelles. »
- UBC Physio Info-Blog – <http://weblogs.elearning.ubc.ca/physio/> – conçu par Eugene Barsky, un bibliothécaire en physiothérapie à la bibliothèque de l'Université de la Colombie-Britannique (UBC), dont l'objectif est de « traiter des sciences de

l'information en physiothérapie en insistant sur la pratique fondée sur les preuves scientifiques.»

Voici deux moteurs de recherche spécifiques qui se spécialisent dans la recherche des blogues :

- Recherche de blogues – Google – <http://blogsearch.google.com/> – un moteur de recherche réservé à la recherche de blogues.
- Medworm – <http://www.medworm.com> – une collection de blogues organisés par sujet, dont un sur la physiothérapie – <http://www.medworm.com/blogs/index.php/Physical-Therapists/130/>

## FILS RSS

Le format RSS offre un moyen de suivre les mises à jour qui ont lieu dans l'Internet. Typiquement, les utilisateurs s'inscrivent aux fils RSS à l'aide d'agrégateurs qui assurent plusieurs fois chaque heure un lien vers des nouvelles. Les agrégateurs affichent de nouveaux fils et aident les utilisateurs à accéder aux articles.<sup>7</sup>

Les fils RSS peuvent être l'un des éléments suivants :

- Mises à jour des blogues – par la mise à jour régulière de leurs blogues, de nombreux professionnels de la santé font maintenant partie des médias. Tout réglage des fils RSS permettra aux lecteurs de blogues de se tenir au courant des nouveaux renseignements affichés par les blogueurs.
- Articles de journaux et de revues scientifiques. La majorité des journaux et des revues scientifiques fournissent un nouveau contenu par le truchement de fils RSS. Le fil de la section de la santé du *New York Times*, par exemple, vous avise d'un nouveau contenu publié dans la section de la santé à l'instant même où cette information est publiée.
- Communiqués et annonces – Les fils RSS peuvent s'avérer très utiles pour des annonces plus officielles. Le Secrétariat américain aux produits alimentaires et pharmaceutiques (FDA) fournit de nombreux fils RSS dont les communiqués de presse de l'agence, les rappels récents, les retraits et les alertes d'entreprises : <http://www.fda.gov/cdrh/rss.html>.
- Actualités et mises à jour des bases de données. Certains services importants comme Google News ([http://news.google.ca/intl/en\\_ca/news\\_feed\\_terms.html](http://news.google.ca/intl/en_ca/news_feed_terms.html)) et PubMed ([http://www.nlm.nih.gov/pubs/techbull/mj05/mj05\\_rss.html](http://www.nlm.nih.gov/pubs/techbull/mj05/mj05_rss.html)) fournissent les résultats de la recherche en format RSS. Le format RSS est maintenant une façon populaire de rester à jour en ce qui a trait aux actualités et à la recherche qui viennent d'être publiées dans votre domaine de pratique spécifique.

Pour lire un fil RSS, vous avez besoin d'un outil spécial qu'on appelle un lecteur ou agrégateur de format RSS. Pour une introduction simple aux fils RSS, commencez par un agrégateur Web simple et gratuit du type Bloglines

(<http://www.bloglines.com/>). Comme c'est un outil Web, il n'est pas nécessaire de télécharger de logiciel, et vous pouvez accéder aux fils auxquels vous souscrivez à partir de n'importe quelle machine branchée à l'Internet. L'important est que les fils RSS fournissent un moyen pratique d'éviter une surcharge d'information. Ils organisent le contenu en ligne à partir des meilleurs blogues et sites fondés sur les preuves scientifiques. Les fils RSS sont indispensables si vous souhaitez suivre les nouvelles tendances et obtenir de l'information à jour.

## BALADODIFFUSION

Les balados sont des fichiers numériques que vous pouvez télécharger et écouter à l'aide de dispositifs portatifs ou de votre ordinateur de bureau. Des logiciels gratuits (ou peu coûteux) facilitent l'abonnement aux balados à l'aide de fils RSS. N'oubliez pas que les iPods ne sont pas requis pour écouter les balados. Il vous suffit d'utiliser un lecteur MP3, un ordinateur portatif ou un ordinateur de bureau doté de haut-parleurs et d'un logiciel de lecture des médias, comme Windows Media Player ou Real Networks RealOne Player.

La baladodiffusion est utilisée dans les écoles de médecine pour l'enseignement de cours dirigés aux étudiants et pour transmettre l'information sur la santé destinée aux consommateurs.<sup>3-4,8</sup> Voici de nouveaux balados médicaux d'ordre général :

- Balados de Johns Hopkins – <http://www.hopkinsmedicine.org/mediaII/Podcasts.html>
- Balados de *Nature* magazine – <http://www.nature.com/nature/podcast/index.html>
- Balados de *Scientific American* – <http://www.sciam.com/podcast/>

En physiothérapie, il y a au moins deux services de baladodiffusion gratuits :

- Balados de l'UBC Physiotherapy Outreach – <http://weblogs.elearning.ubc.ca/physio/podcasts/> – enregistrés par Eugene Barsky, ces balados visent la pratique fondée sur les preuves scientifiques en physiothérapie.
- Balados de l'American Physical Therapy Association (APTA) – <http://tinyurl.com/2zrhwh> – fournis par l'APTA dans le but de tenir les physiothérapeutes au courant des sujets d'actualité.

Lorsque vous recherchez des balados, essayez ceci : Podscope – <http://www.podscope.com/>, de TVEyes (<http://www.tveyes.com/>), est l'un des premiers outils à permettre aux utilisateurs d'effectuer des recherches par mot clé et de passer directement aux endroits où les mots figurent dans le programme (recherche de transcription).

Même si la baladodiffusion est à ses débuts elle continue de gagner en popularité alors qu'elle reçoit plus d'attention, présente de meilleures fonctions et fait

l'objet d'une plus grande sensibilisation grâce aux iPods et lecteurs MP3. Les balados sont particulièrement utiles dans les collectivités isolées où les physiothérapeutes ont un accès limité à la formation continue.

## WIKIS

Un wiki est une collection de pages qui permet aux utilisateurs d'ajouter, de supprimer ou d'éditer du contenu.<sup>3</sup> Les wikis facilitent le partage et l'échange d'idées sans que soient nécessaires les langages de balisage. Leur fonction essentielle est l'«édition Web» où les apprenants créent du contenu et assurent le suivi des changements à l'aide de la fonction «historique» stockée dans une base de données sous-jacente.<sup>9</sup> Les wikis peuvent servir de sources d'information et de collaboration avec les tiers, p. ex., l'apprentissage en groupe où les wikis offrent un environnement de collaboration pour la conception de nouvelles connaissances ou pour l'appartenance à une communauté de pratique virtuelle.<sup>5</sup>

Le wiki le plus populaire est assurément Wikipédia (<http://wikipedia.org>) qui comporte plus d'un million d'articles. Son modèle dépasse l'envergure de la plupart des encyclopédies classiques comme l'*Encyclopædia Britannica*. Ce modèle est maintenant le neuvième site le plus consulté.<sup>10</sup> Une comparaison entre Wikipédia et l'*Encyclopædia Britannica* a révélé un nombre semblable d'erreurs et d'inexactitudes dans les deux sources.<sup>11</sup>

Voici un exemple de wiki populaire, modéré par un expert en sciences de la santé: Ask Dr. Wiki (<http://www.askdrwiki.com>) – «un site Web éducatif sans but lucratif créé par des médecins pour des médecins, des étudiants en médecine et des fournisseurs de soins de santé. Il sert de répertoire en ligne de renseignements médicaux auxquels n'importe qui peut accéder...». Selon une politique rédactionnelle détaillée (<http://tinyurl.com/3do9rq>), des auteurs sont approuvés en tant que médecins avant de pouvoir apporter des modifications.

Au moment d'aller sous presse, les auteurs ne connaissent pas de wikis propres aux physiothérapeutes. Nous avons noté une augmentation marquée de l'utilisation des wikis en médecine en 2007. Afin de visionner la gamme de plus de cinquante wikis en voie de développement, reportez-vous à la liste complète de David Rothman des wikis liés à la santé dans son blogue: <http://davidrothman.net/list-of-medical-wikis/>.

Il est intéressant de noter que les médecins et les bibliothécaires de la santé se sont dits préoccupés par l'utilisation de wikis pour la création de travaux de référence et suggèrent qu'une autorité faible et des contrôles rédactionnels médiocres mènent à des erreurs médicales.<sup>3,9</sup> Nous croyons que les wikis n'ont pas pour but de remplacer l'information imprimée et numérique éprouvé. Lorsqu'ils sont utilisés dans le cadre d'un plan

de gestion du contenu global, les wikis peuvent améliorer les sources de référence traditionnelles. Les wikis continueront probablement leur ascension au cours de la prochaine année et mèneront à des applications de cette technologie destinée aux physiothérapeutes.

## SITES DE RÉSEAUTAGE PERSONNEL

Les sites de réseautage personnel sont des types de communauté virtuelle relativement nouveaux qui ont été structurés de manière à bâtir sur les rapports mutuels qu'ont les membres en faisant partie d'une communauté plus vaste. Ces sites recueillent des données sur les membres puis les stockent en tant que profils d'utilisateurs. Les données ou profils sont partagés entre les membres du site. Les sites de réseautage personnel offrent un moyen gratuit et convivial de créer des pages Web personnelles et de les remplir de contenu: blogues, photographies numériques, musique et courts vidéoclips. Les sites de réseautage personnel sont formés lorsque les membres établissent des liens de leurs pages Web vers celles de leurs amis et effectuent des recherches parmi le vaste nombre de sites, à la poursuite de nouveaux amis qui pourraient partager les mêmes intérêts.<sup>12</sup>

Patient Opinion représente un exemple de la puissance des sites de réseautage personnel (<http://patient-opinion.org.uk/>) dont les membres partagent leurs opinions à propos des personnes qui assurent leurs soins de santé. Les fournisseurs de soins de santé ont amorcé des services comme CarePages (<http://www.carepages.com/>) auxquels recourt l'University of Pennsylvania Hospital afin de créer des liens entre les patients et les membres de la famille. Ce site échange des renseignements entre les professionnels de la santé et le personnel infirmier pour les patients qui reçoivent des soins de longue durée.<sup>3</sup>

Voici deux sites de réseautage personnel populaires :

- MySpace – <http://www.myspace.com> – le sixième site le plus populaire au monde et le sixième le plus populaire, dans toutes les langues<sup>10</sup> est doté d'une fonction de groupes permettant le partage des pages communes et des babillards.
- Facebook – <http://www.facebook.com> – offert aux utilisateurs qui indiquent leur tranche d'âge. Les utilisateurs se joignent à un ou plusieurs réseaux participants, comme l'école secondaire, le milieu de travail ou la région géographique.

Voici quelques sites de réseautage personnel conçus à l'intention des professionnels de la santé :

- Sermo – <http://www.sermo.com> – parrainé par le site de réseautage personnel de l'American Medical Association (AMA): «où les médecins du pays échangent mutuellement les dernières connaissances médicales et améliorent les

résultats pour les patients – 24 heures sur 24 et 7 jours par semaine.»

- Nurse LinkUp – <http://nurselinkup.com/> – une communauté en ligne pour les professionnels des soins infirmiers, les étudiants en sciences infirmières et les personnes qui participent aux soins infirmiers et de santé ou qui s’y intéressent.

Normalement, les physiothérapeutes utilisent un des sites de réseautage personnel mentionnés ci-dessus puisqu’il n’y a pas d’outils propres aux physiothérapeutes.

Malheureusement, les sites de réseautage personnel ont eu leur part de conflits internes et sont soumis aux «campagnes de haine» contre les groupes vulnérables, voire l’exploitation en ligne des mineurs. Avec peu ou pas de protection contre les profils frauduleux en ligne, nous recommandons aux utilisateurs de faire preuve de prudence.<sup>2</sup>

## CONCLUSIONS

La fonction dominante de Web 2.0 est l’interaction sociale qui est facilitée par les outils de logiciels sociaux. La plupart des outils de traitement sociaux sont gratuits et aident les physiothérapeutes à se brancher à l’information et à d’autres physiothérapeutes. Web 2.0 est un espace démocratique où les physiothérapeutes peuvent collaborer et communiquer à l’abri des contraintes et des obstacles. À mesure qu’il évolue, le Web devrait s’avérer un espace d’apprentissage ouvert et optimal. Pour que cet espace soit utilisé à bon escient, il faudra que des experts de la technologie de l’information au sein de la profession de physiothérapeute assurent la défense de la sensibilisation accrue à ses avantages et enseignent aux physiothérapeutes son utilisation efficace dans le cadre d’un plan de gestion d’information global.

## RÉFÉRENCES

1. Giustini D. How Web 2.0 is changing medicine. *Brit Med J.* 2006;333:1283-4.
2. Boulos MN, Wheeler S. The emerging Web 2.0 social software: an enabling suite of sociable technologies in health and health care education. *Health Inf Libr J.* 2007; 24:2-23.
3. McLean R, Richards BH, Wardman JI. The effect of Web 2.0 on the future of medical practice and education: Darwinian evolution or folksonomic revolution? *Med J Aust.* 2007;187:174-7.
4. Barsky E. Introducing Web 2.0: Weblogs and podcasting for health librarians. *J Can Health Libr Assoc.* 2006;27:33-4.
5. Boulos MN, Maramba I, Wheeler S. Wikis, blogs and podcasts: a new generation of Web-based tools for virtual collaborative clinical practice and education. *BMC Med Educ.* 2006;6:41.
6. Bonetta L. Scientists enter the blogosphere. *Cell.* 2007;129: 443-5.
7. Barsky E. Introducing Web 2.0: RSS trends for health librarians. *J Can Health Libr Assoc.* 2006;27:7-8.
8. Liesegang TJ. Web 2.0, library 2.0, physician learning 2.0. *Ophthalmology.* 2007;114:1801-3.
9. Barsky E, Giustini D. Introducing Web 2.0: wikis for health librarians. *J Can Health Libr Assoc.* 2007;28:147-50.
10. Alexa Internet Inc. [page d’accueil sur Internet]. N.p.: Alexa Internet, Inc.; 1996-2007 [mise à jour en 2007; accédée le 2 novembre 2007]. Alexa Top 500 Sites: Global Top 500 [5 pages]. Disponible à: [http://www.alexa.com/site/ds/top\\_sites?ts\\_mode=global&lang=none](http://www.alexa.com/site/ds/top_sites?ts_mode=global&lang=none).
11. Giles J. Internet encyclopaedias go head to head. *Nature.* 2005;438:900-1.
12. Barsky E, Purdon M. Introducing Web 2.0: social networking and social bookmarking for health librarians. *J Can Health Libr Assoc.* 2006;27:65-7.

DOI:10.3138/physio.60.3.211