

Veterinary Practice Management

Gestion d'une clinique vétérinaire

Veterinary diet pricing: Competing with the pet food store

Prix des aliments vétérinaires : comment faire concurrence aux animaleries

Chris Doherty, DVM/D.M.V.

Despite its importance, nutrition is routinely given only a cursory mention during veterinary appointments. Veterinarians may brush over the conversation, not wishing to seem like pushy salespersons, and believing that their clients perceive veterinary diets as too expensive.

The reality, however, is that veterinary exclusive diets are highly competitive in price when compared to premium pet food store diets, and in some cases can result in the pet owner saving hundreds of dollars per year.

For the average pet owner, it can be exceedingly difficult to accurately compare the cost of a diet as variable bag sizes and caloric densities can confuse the assessment. The key figure that needs to be determined is the consumption cost, or the cost of feeding per day. Calculating this will allow for an "apples to apples" analysis of prices among diets.

When the consumption costs are calculated, veterinary exclusive diets are found to be in close competition. Tables 1 and 2 outline the consumption cost of a number of veterinary exclusive diets, as well as premium pet food store diets. The veterinary exclusive diets (highlighted in blue) all have a daily cost to feed that is either lower than, or close to these common premium foods sold in pet stores. Indeed, some of the most popular premium diets are significantly more expensive in pet stores on a cost per day basis.

Malgré son importance, la nutrition est un sujet qui est habituellement mentionné seulement de passage lors des rendez-vous vétérinaires. Les vétérinaires peuvent passer rapidement sur le sujet parce qu'ils ne désirent pas donner l'impression qu'ils forcent le client à acheter le produit et qu'ils croient que ces derniers perçoivent les aliments vétérinaires comme étant trop dispendieux. Cependant, dans la réalité, le prix des aliments vétérinaires exclusifs est hautement compétitif lorsqu'on le compare à celui des diètes de qualité supérieure vendues en magasin et, dans certains cas, les propriétaires d'animaux de compagnie peuvent même économiser des centaines de dollars par année.

Pour le propriétaire d'animal moyen, il peut être très difficile de comparer le coût d'une diète, car les dimensions des sacs et les densités caloriques peuvent compliquer l'évaluation. Il est important de déterminer le coût de la consommation ou le coût des aliments par jour. Ce calcul permettra une analyse de données comparables relativement au prix des diverses diètes.

Or, en calculant les coûts de consommation, on constate que les aliments vétérinaires exclusifs sont très concurrentiels. Les tableaux 1 et 2 présentent le coût de la consommation de plusieurs aliments vétérinaires exclusifs ainsi que de diètes pour animaux de qualité supérieure vendues en magasin. Les aliments vétérinaires exclusifs (surlignés en bleu) présentent tous un coût

Dr. Doherty completed his BSc at the University of Guelph and his DVM at the Ontario Veterinary College. He works as an economic analyst for the Ontario Veterinary Medical Association and does some voluntary and locum veterinary work in his spare time. This article is provided as part of the CVMA Business Management Program, which is co-sponsored by IDEXX Laboratories, Petsecure Pet Health Insurance, Merck Animal Health, and Scotiabank.

Address all correspondence to the CVMA Business Management Committee; e-mail: admin@cvma-acmv.org

Use of this article is limited to a single copy for personal study. Anyone interested in obtaining reprints should contact the CVMA office (hbroughton@cvma-acmv.org) for additional copies or permission to use this material elsewhere.

Le Dr Doherty a obtenu son B.Sc. à l'Université de Guelph et son D.M.V. à l'Ontario Veterinary College. Il travaille en tant qu'analyste économique pour l'Ontario Veterinary Medical Association et œuvre comme vétérinaire bénévole et remplaçant dans ses temps libres.

Le présent article est rédigé dans le cadre du Programme de gestion commerciale de l'ACMV, qui est cocommandité par IDEXX Laboratories, Petsecure Insurance, Merck Santé Animale et la Banque Scotia.

Veuillez adresser toute correspondance au Comité de la gestion commerciale de l'ACMV; courriel : admin@cvma-acmv.org

L'usage du présent article se limite à un seul exemplaire pour étude personnelle. Les personnes intéressées à se procurer des réimpressions devraient communiquer avec le bureau de l'ACMV (hbroughton@cvma-acmv.org) pour obtenir des exemplaires additionnels ou la permission d'utiliser cet article ailleurs.

Table 1/Tableau 1. Name, size of bag, amount fed, and cost per day of canine maintenance and dental diets/Nom, taille du sac, quantité consommée et coût par jour des diètes canines de maintien du poids et de soins dentaires

Diet name Nom de la nourriture	Size of bag (kg) Taille du sac (kg)	Grams fed/day (11 kg dog) (g) Grammes d'aliments/jour (chien de 11 kg) (g)	Cost/day Coût/jour
Royal Canin Medium Adult Royal Canin — Adulte Moyen	2.7	177	\$1.50
Hill's Science Diet Adult — Light Original Hill's Science Diet Adulte — Légère Originale	2.3	200	\$1.56
Purina Veterinary Dental Health Purina Vétérinaire — Formule dentaire	2.7	184	\$1.60
Royal Canin Dental Royal Canin — Formule dentaire	3.5	170	\$1.66
Now Fresh Grain Free — Adult Now Fresh Sans Grains — Adulte	2.7	163	\$1.75
Orijen Canine Adult Orijen Canine — Adulte	2.3	160	\$1.90
Acana Grasslands — Grain Free Acana Grasslands — Sans Grains	2.3	175	\$2.08
Hill's T/D	2.2	197	\$2.15
BLUE Wilderness Chicken BLUE Wilderness — Poulet	2.0	199	\$2.63

To make this as relevant as possible for clients, after making a dietary recommendation during the examination, provide the consumption cost of the pet's current diet compared to the veterinary exclusive diet that has been proposed. This will assist in removing any hesitation based on cost, so the discussion can focus on other relevant benefits.

Determining the cost per day of feeding a diet is relatively straightforward, requiring only a few key pieces of information:

- Divide the price of the bag of food by the weight of the bag to determine the price per kilogram;
- Consult the feeding guide to determine how many grams to feed the individual animal per day (based on weight, age, etc.), and divide by 1000 to convert to kilograms;
- Multiply the kilograms fed per day by the price per kilogram, resulting in cost to feed per day.

To really drive the point home for pet owners, the savings per year can also be illustrated. As an example, take the Purina Veterinary Dental Health and BLUE Wilderness diets from Table 1. Feeding the veterinary exclusive diet to a 25 lb dog would result in an annual savings of over \$375.

With this competitive pricing, veterinary hospitals are in an excellent position to discuss the foods they recommend based on nutritional and safety merits alone.

Consider assigning the role of nutritional expert to one staff person in the clinic. Provide them access to proper training, and

Table 2/Tableau 2. Name, size of bag, amount fed, and cost per day of feline maintenance and dental diets/Nom, taille du sac, quantité consommée et coût par jour des diètes félines de maintien du poids et de soins dentaires

Diet name Nom de la diète	Size of bag (kg) Taille du sac (kg)	Grams fed/day (4.5 kg cat) (g) Grammes/jour (chat de 4,5 kg) (g)	Cost/day Coût/jour
Hill's Science Diet Optimal Care Original	3.2	62	\$0.70
Royal Canin Adult Royal Canin — Adulte	4.5	60	\$0.75
Acana Wild Prairie	2.3	68	\$0.75
Purina Essential Care Adult Purina Essential Care — Adulte	3.6	78	\$0.85
BLUE Wilderness Chicken BLUE Wilderness — Poulet	2.3	60	\$0.87
Hill's Healthy Advantage Adult Hill's Healthy Advantage — Adulte	1.4	62	\$0.88
Royal Canin Dental Royal Canin — Soins dentaires	3.5	60	\$0.92
Orijen Cat and Kitten Orijen — Chat et chaton	2.3	68	\$0.97
Royal Canin Feline Indoor Cat Royal Canin — Formule Chats d'intérieur	3.2	77	\$1.00
Performtrin Indoor Formula Performtrin — Formule d'intérieur	2.7	102	\$1.01
Hill's T/D	3.9	72	\$1.09
Purina Veterinary Dental Health Purina Vétérinaire — Soins dentaires	2.7	82	\$1.10

de consommation quotidien qui est inférieur ou est très près de celui des diètes de qualité supérieure les plus populaires vendues dans les animaleries. En effet, le coût quotidien de certaines des diètes de qualité supérieure les plus populaires est beaucoup plus dispendieux dans les animaleries.

Afin d'assurer la plus grande pertinence possible pour les clients, après la communication d'une recommandation alimentaire durant l'examen, fournissez le coût de la consommation de la diète actuelle de l'animal par rapport à celui des aliments vétérinaires exclusifs qui ont été proposés. Cette comparaison vous aidera à dissiper les doutes à propos du coût et la discussion pourra ensuite porter sur les autres bienfaits pertinents.

Il est relativement facile de déterminer le coût quotidien d'une diète et vous avez besoin uniquement de quelques données :

- Divisez le prix du sac d'aliments par le poids du sac pour déterminer le prix par kilogramme;
- Consultez le guide de nutrition afin de déterminer combien de grammes l'animal individuel doit consommer par jour (selon le poids, l'âge, etc.) et divisez par 1000 pour convertir en kilogrammes;

have them educate the rest of the practice on current trends and knowledge on pet foods. Make a point of asking your clients what they are feeding and how it is working for them. Help them better understand the ingredient list. Discussing the topic of nutrition during appointments or offering a nutritional consultation with your resident “expert,” making a dietary recommendation, and comparing the consumption cost of the current and recommended diets will position veterinary clinics as experts in nutritional advice.

Through these strategies, you can provide your clients with higher quality pet food, promote pet health, and grow your sales of pet food.

Notes: Grams fed per day are based on the manufacturer’s recommended feeding guide for a dog weighing 11 kg, and a cat weighing 4.5 kg. The actual amount required to be fed per day may vary for an individual animal, affecting consumption cost. The costs of veterinary exclusive diets were determined by taking the cost from veterinary suppliers for an individual diet and applying a markup of 1.43 (the national average determined through the Practice Owners Economic Survey). ■

- Multipliez les kilogrammes d’aliments consommés par jour par le prix par kilogramme, ce qui vous donnera le coût des aliments par jour.

Afin de vraiment convaincre les propriétaires, on peut aussi illustrer les économies réalisées annuellement. À titre d’exemple, on peut comparer les diètes Purina — Formule Dentaire et BLUE Wilderness du tableau 1. Dans ce cas, l’achat des aliments vétérinaires exclusifs pour un chien de 25 lb produirait des économies annuelles de plus de 375 \$.

Avec ces prix concurrentiels, les cliniques vétérinaires se trouvent dans une excellente position pour discuter des aliments qu’ils recommandent en fonction des mérites nutritionnels et de l’innocuité.

Envisagez l’attribution d’un rôle d’expert nutritionnel à une personne de la clinique. Donnez-lui accès à une formation appropriée, puis demandez à cette personne de former le reste des employés sur les tendances et les connaissances actuelles relativement aux aliments pour animaux. Rappelez-vous de demander à vos clients quel type de nourriture ils donnent à leurs animaux et quel est leur niveau de satisfaction. Aidez-les à

mieux comprendre la liste d’ingrédients. Afin de positionner les cliniques vétérinaires comme des experts en nutrition, vous pouvez discuter ce sujet durant les rendez-vous ou offrir une consultation nutritionnelle avec votre «expert» interne pour présenter une recommandation d’aliments tout en comparant le coût de la consommation des diètes actuelles et recommandées.

Grâce à ces stratégies, vous pourrez fournir à vos clients des aliments pour animaux de qualité supérieure, promouvoir la santé des animaux et augmenter vos ventes d’aliments pour animaux.

Nota : Les grammes de nourriture par jour se fondent sur le guide nutritionnel recommandé par le fabricant pour un chien pesant 11 kg et un chat pesant 4,5 kg. La quantité réelle de nourriture requise par jour peut varier pour un animal individuel, ce qui affectera le coût de la consommation. Le coût des aliments vétérinaires exclusifs a été déterminé en prenant le coût des fournisseurs vétérinaires pour une diète individuelle et en appliquant une marge commerciale de 1,43 (la moyenne nationale déterminée dans le Sondage économique auprès des propriétaires de pratique). ■

