

Items for participants' beliefs about tax authority's power:

Items are translated from the original German into English.

English	German
Coercive power	
<i>I believe that the tax authority ...</i>	<i>Ich glaube, dass die Steuerbehörde ...</i>
severely punishes tax evaders.	SteuerhinterzieherInnen streng bestraft.
enforces its demands through audits and penalties.	ihre Forderungen durch Kontrollen und Strafen durchsetzt.
punishes severely, when it finds a mistake.	hart bestraft, wenn sie einen Fehler findet.
persecutes taxpayers with audits and fines.	SteuerzahlerInnen mit Kontrollen und Strafen verfolgt.

English	German
Legitimate power	
<i>I believe that the tax authority ...</i>	<i>Ich glaube, dass die Steuerbehörde ...</i>
depends on taxpayers who fill out their tax forms correctly in order to work efficiently.	davon abhängig ist, dass die SteuerzahlerInnen ihre Steuerformulare sorgfältig ausfüllen, um effizient arbeiten zu können.
knows, how to give good advice to taxpayers.	weiß, wie man SteuerzahlerInnen gut berät.
provides taxpayers with professional advice.	für eine professionelle Beratung der SteuerzahlerInnen sorgt.
should receive a diligently completed tax return if past tax returns were often carelessly or erroneously completed.	eine gewissenhaft ausgefüllte Steuererklärung bekommen sollte, wenn in der Vergangenheit die Steuererklärung oft fehlerhaft ausgefüllt wurde.
arranges comprehensible procedures for the collection of taxes.	für nachvollziehbare Abläufe bei der Einhebung von Steuern sorgt.
is an institution taxpayers feel obliged to cooperate	eine Institution ist, bei der sich die SteuerzahlerInnen

with because it has rendered them many services in the past, e.g., child support.

holds counseling sessions, at which the correct way to file tax returns is demonstrated in minute detail so that taxpayers can learn.

is an institution that taxpayers feel obliged to because it has accommodated them in past audits.

ensures that concerns of taxpayers are processed efficiently and fast.

can only provide good advice and information if taxpayers are honest.

deserves an honest tax return if tax obligations have often not been met in the past.

has the right to persecute tax evasion.

should receive correct tax returns if previous tax returns were completed very carelessly.

needs taxpayers' cooperation to fulfill its duties properly.

is appreciated by taxpayers for providing comprehensive information and advice.

has the legal obligation to collect taxes.

is valued by taxpayers for the high standards it sets itself regarding the collection of taxes.

is valued by taxpayers for using audits additionally to advise taxpayers.

is legally obligated to advise taxpayers on tax-related matters.

zur Kooperation verpflichtet fühlen, weil sie ihnen in der Vergangenheit schon viele Transferleistungen, z.B.: Kinderbeihilfe etc., ausgezahlt hat.

in Beratungsgesprächen genau darstellt, wie die Steuererklärungen ausgefüllt werden müssen, damit die SteuerzahlerInnen daraus lernen können.

eine Institution ist, der sich die SteuerzahlerInnen verpflichtet fühlen, weil sie ihnen in der Vergangenheit bei Kontrollen entgegengekommen ist.

dafür sorgt, dass die Belange von SteuerzahlerInnen effizient und rasch bearbeitet werden.

nur durch die Ehrlichkeit der SteuerzahlerInnen gut beraten und informieren kann.

eine ehrliche Steuererklärung verdient hat, wenn in der Vergangenheit sehr oft der Steuerpflicht nicht nachgekommen wurde.

das Recht hat, Steuerhinterziehung zu verfolgen.

eine korrekte Steuererklärung bekommen sollte, wenn in der Vergangenheit die Steuererklärung sehr schlampig ausgefüllt wurde.

die Kooperation der SteuerzahlerInnen benötigt, um ihre Aufgaben ordnungsgemäß ausführen zu können.

von den SteuerzahlerInnen dafür gewürdigt wird, dass sie umfangreich informiert und berät.

die rechtliche Pflicht hat, Steuern einzuheben.

von den SteuerzahlerInnen dafür geschätzt wird, dass sie sich für die Steuereinhebung hohe Standards setzt.

von den SteuerzahlerInnen dafür geschätzt wird, dass sie Kontrollen auch zu Beratungszwecken einsetzt.

rechtlich verpflichtet ist, SteuerzahlerInnen bei Steuerangelegenheiten zu beraten.

supplies comprehensive information that helps taxpayers orient themselves as to how to pay their taxes correctly.

is an institution taxpayers feel obliged to because it has considered their concerns in the past.

occupies employees, who inform comprehensively about tax issues.

ein übersichtliches Informationsangebot hat, das SteuerzahlerInnen hilft, sich zurechtzufinden, wie sie ihre Steuern richtig abführen.

eine Institution ist, der sich die SteuerzahlerInnen verpflichtet fühlen, weil sie ihre Anliegen in der Vergangenheit berücksichtigt hat.

MitarbeiterInnen hat, die über Steuerangelegenheiten umfangreich informieren.
