



# Spørreundersøkelse om pasientsikkerhet i prehospitaler tjenester

## Veiledning

- Undersøkelsen kartlegger ditt syn på pasientsikkerhet, uønskede hendelser og hendelsesrapportering i den prehospitaler tjenesten der du jobber.
- En lenke til et tilsvarende elektronisk skjema er sendt deg på e-post. Du kan velge om du vil fylle ut elektronisk eller på papir. Om du ikke har fått tilsendt lenke er det ønskelig at du benytter papirskjema.
- Undersøkelsen er anonym, besvarelsen behandles strengt konfidensielt og din identitet vil ikke kunne spores.
- Les utsagnene nøye. Vær ærlig når du svarer. For hvert av utsagnene krysser du av for det alternativet som passer best.
- Det tar ca 15 min å fylle ut skjemaet.
- Bruk blå eller svart penn. Marker dine valg med et kryss.
- Utfylt skjema postlegges i ferdig frankert returkonvolutt snarest

- En "**uønsket hendelse**" er definert som en utilsiktet hendelse som følge av medisinsk undersøkelse og/eller behandling.
- "**Din enhet**" er definert som den prehospitaler basen eller stasjonen du primært arbeider ved. EKSEMPEL: En ambulansestasjon og en helikopterbase som geografisk er lokalisert på samme sted og tilhører samme helseforetak, betraktes her som ulike prehospitaler enheter
- Med uttrykkene "**hos oss**" og "**ledelsen**" refereres fortrinnsvis til enheten hvor du arbeider primært, og til lederne i denne enheten.

## A: Generelt om arbeidet og pasientsikkerhet

Hvor enig eller uenig er du i følgende uttalelser?

Tenk på din enhet...	Helt uenig ▼	Uenig ▼	Både/og ▼	Enig ▼	Helt enig ▼
1. I vår enhet støtter vi hverandre .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Vi er tilstrekkelig personell til å håndtere arbeidsmengden .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Når det er mange oppgaver som skal gjøres raskt arbeider vi sammen som et team for å løse oppgavene .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. I vår enhet behandler vi hverandre med respekt .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. I vår enhet jobber vi lengre vakter enn hva som er best for pasientene ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6. Vi jobber aktivt for å forbedre pasientsikkerheten.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
7. Vi bruker flere vikarer enn det som er til det beste for pasientbehandlingen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
8. Ansatte føler at feil blir brukt mot dem .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

**A: Generelt om arbeidet og pasientsikkerhet (forts.)**

<b>Tenk på din enhet...</b>	Helt uenig ▼	Uenig ▼	Både/og ▼	Enig ▼	Helt enig ▼
9. Feil (og uønskede hendelser) er blitt brukt for å få til positive forandringer her .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
10. Det er kun en tilfeldighet at det ikke skjer flere alvorlige feil her i enheten .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
11. Når ett område i enheten er overbelastet hjelper andre i enheten til .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
12. Når en uheldig hendelse blir rapportert, føles det som om personen og ikke problemet, kommer i sentrum .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
13. Når vi har gjennomført endringer for å forbedre pasientsikkerheten, evaluerer vi effekten .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
14. Vi jobber i "krisemodus" hvor vi forsøker å gjøre for mye, alt for raskt .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
15. Pasientsikkerhet blir aldri nedprioritert for å få unna mer arbeid .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
16. Ansatte er bekymret for at feilene de gjør blir registrert i deres personalmapper .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
17. Vi har problemer med pasientsikkerheten i vår enhet .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
18. Våre prosedyrer og systemer fungerer godt for å forhindre uønskede hendelser .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
19. Jeg ber mine kollegaer stanse arbeid som jeg mener blir utført på en risikabel måte .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
20. Jeg melder fra dersom jeg ser farlige situasjoner .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

**B: Om sikkerheten til de ansatte**

Er du enig eller uenig i følgende uttalelser?

<b>Tenk på din enhet...</b>	Helt uenig ▼	Uenig ▼	Både/og ▼	Enig ▼	Helt enig ▼
1. Mine kollegaer stopper meg dersom jeg arbeider på en usikker måte .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. Jeg stopper å arbeide dersom jeg mener at det kan være farlig for meg eller andre å fortsette .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

**C: Din nærmeste leder**

Er du enig eller uenig i følgende uttalelser om din nærmeste overordnede eller den person, du refererer til?

	Helt uenig ▼	Uenig ▼	Både/og ▼	Enig ▼	Helt enig ▼
1. Lederen min uttrykker seg positivt når han/hun ser arbeidet blir utført i overensstemmelse med våre prosedyrer for å ivareta pasientenes sikkerhet .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. Lederen min vurderer personalets forslag om forbedringer av pasientsikkerheten .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
3. Når arbeidspresset øker, ønsker vår leder at vi arbeider raskere selv om det kan bety at man må ta "snarveier" .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
4. Lederen min overser problemer med hensyn til pasientenes sikkerhet selv om en hendelse skjer gang på gang .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

**D: Kommunikasjon**

Hvor ofte skjer følgende innenfor ditt arbeidsområde/fagområde?

Tenk på din enhet...	Aldri ▼	Sjelden ▼	Av og til ▼	Ofte ▼	Alltid ▼
1. Vi får tilbakemeldinger om endringer som blir igangsatt basert på rapporterte uønskede hendelser.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. Ansatte snakker åpent ut hvis de ser noe som kan påvirke pasientbehandlingen i negativ retning .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
3. Vi blir informert om uønskede hendelser som skjer i vår enhet.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
4. Ansatte kan fritt stille spørsmål vedrørende beslutninger og handlinger tatt av personer med mer autoritet.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
5. I denne enheten diskuterer vi hvordan vi kan forebygge at de samme uønskede hendelsene gjentas.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
6. Ansatte er redde for å stille spørsmål når det er noe som virker feil .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

**E: Vurdering av pasientsikkerheten**

Gi en generell vurdering av pasientsikkerheten i din enhet.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
Fremragende	Meget god	Akseptabel	Dårlig	Meget dårlig

**F: Hyppighet av rapporterte uønskede hendelser**

Hvor ofte blir nærhendelser rapportert (det vil si hendelser som blir oppdaget og avverget før de rekker å skade pasienten)?

Tenk på din enhet...	Aldri ▼	Sjelden ▼	Av og til ▼	Ofte ▼	Alltid ▼
1. Hvor ofte blir nærhendelser rapportert - det vil si hendelser som blir <u>oppdaget og avverget så pasienten ikke rekker å bli skadet?</u> .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. Hvor ofte blir feil som på <u>ingen måte kan skade en pasient</u> rapportert?...	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
3. Hvor ofte blir potensielt skadevoldende feil rapportert - det vil si feil som <u>kunne skade pasienten</u> , men som ikke gjorde det? .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

**G: Antall uønskede hendelser som blir rapportert**Hvor mange rapporter om uønskede hendelser har du fylt ut og videresendt innenfor de seneste 12 månedene?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> a. Ingen rapporter | <input type="checkbox"/> d. 6-10 rapporter           |
| <input type="checkbox"/> b. 1-2 rapporter   | <input type="checkbox"/> e. 11-20 rapporter          |
| <input type="checkbox"/> c. 3- 5 rapporter  | <input type="checkbox"/> f. 21 rapporter eller flere |

**H: Om det prehospitale systemet**

Er du enig eller uenig i følgende uttalelser om det prehospitale systemet?.

	Helt uenig ▼	Uenig ▼	Både/og ▼	Enig ▼	Helt enig ▼
Tenk på systemet som helhet...					
1. Systemledelsen tilrettelegger for et arbeidsklima som fremmer pasientsikkerheten.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. Prehospitale enheter er ikke flinke til å koordinere seg med hverandre ...	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
3. Ting "faller mellom stoler" når pasienter blir overflyttet fra en enhet til en annen.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
4. Samarbeidet fungerer godt mellom enheter som har behov for å jobbe sammen .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
5. Informasjon som er viktig i pasientbehandlingen går ofte tapt ved pasientoverlevering.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
6. Det er ofte vanskelig å arbeide sammen med personale fra andre enheter.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
7. Det oppstår ofte problemer i forbindelse med utveksling av informasjon mellom prehospitale enheter.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
8. Toppleidelsens handlinger viser at pasientsikkerheten har topp prioritet..	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
9. Ledelsen virker kun interessert i pasientsikkerhet etter at en uønsket hendelse har skjedd.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
10. Prehospitale enheter arbeider godt sammen for å sikre at pasienten får den beste behandlingen .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
11. Pasientoverlevering er problematisk for pasientene prehospitalt .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

**I: Opplæring og trening**1. I hvilken eller hvilke av de prehospitale ferdighetene nedenfor fikk du systematisk opplæring **FØR** du begynte å jobbe prehospitalt?

	Opplæring ▼	INGEN opplæring ▼
Sett <b>ett kryss</b> for hver av kategoriene a til g.		
a. Beslutningstaking.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
b. Ledelse.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
c. Kommunikasjon.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
d. Situasjonsbevissthet.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
e. Teamarbeid.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
f. Mestring av stress.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
g. Mestring av tretthet/fatigue.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>

2. Hvor mange ganger har du, i løpet av de **siste 12 månedene**, deltatt på reelle prehospitale oppdrag sammen med en kollega **fra samme yrkesgruppe**, for erfaringsutveksling?

- a. Ingen       b. 1-2 ganger       c. 3-5 ganger       d. Mer enn 5 ganger



**3. Angi omfanget av teoretisk opplæring du har fått i hver av de prehospitalene ferdighetene nedenfor.**

	0 timer ▼	0-3 timer ▼	3-7 timer ▼	7-14 timer ▼	Mer enn 14 timer ▼
Sett <b>ett kryss for hver</b> av kategoriene a til g.					
a. Beslutningstaking.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
b. Ledelse .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
c. Kommunikasjon .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
d. Situasjonsbevissthet .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
e. Teamarbeid.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
f. Mestring av stress.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
g. Mestring av tretthet/fatigue .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

**4. Angi omfanget av praktisk opplæring du har fått i hver av de prehospitalene ferdighetene nedenfor.**

	0 timer ▼	0-3 timer ▼	3-7 timer ▼	7-14 timer ▼	Mer enn 14 timer ▼
Sett <b>ett kryss for hver</b> av kategoriene a til g.					
a. Beslutningstaking.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
b. Ledelse .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
c. Kommunikasjon .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
d. Situasjonsbevissthet .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
e. Teamarbeid.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
f. Mestring av stress.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
g. Mestring av tretthet/fatigue .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

**5. Opplever du, per idag, noen av dine prehospitalene ferdigheter som mangelfulle i forhold til de utfordringene som er påregnelige i jobben prehospitalt?**

	Mangelfull ▼	IKKE mangelfull ▼
Sett <b>ett kryss for hver</b> av kategoriene a til g.		
a. Beslutningstaking.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
b. Ledelse.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
c. Kommunikasjon.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
d. Situasjonsbevissthet.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
e. Teamarbeid.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
f. Mestring av stress.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
g. Mestring av tretthet/fatigue.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>



**6. Hvor mange ganger i løpet av 2011 deltok du på tverrfaglig prehospital simuleringstrening der du helt spesifikt fikk trent en eller flere av følgende ferdigheter, sammen med dine naturlige samarbeidspartnere?**

	0 ganger ▼	1-2 ganger ▼	3-5 ganger ▼	Mer enn 5 ganger ▼
<b>Sett ett kryss for hver av kategoriene a til g.</b>				
a. Beslutningstaking.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
b. Ledelse .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
c. Kommunikasjon .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
d. Situasjonsbevissthet .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
e. Teamarbeid.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
f. Mestring av stress.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
g. Mestring av tretthet/fatigue .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

**7. Hvor mange ganger i løpet av 2011 ble følgende av dine prehospitalt ferdigheter systematisk observert og evaluert?**

	0 ganger ▼	1-2 ganger ▼	3-5 ganger ▼	Mer enn 5 ganger ▼
<b>Sett ett kryss for hver av kategoriene a til g.</b>				
a. Beslutningstaking.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
b. Ledelse .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
c. Kommunikasjon .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
d. Situasjonsbevissthet .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
e. Teamarbeid.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
f. Mestring av stress.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
g. Mestring av tretthet/fatigue .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

**8. Tilfredstiller dine prehospitalt ferdigheter gjeldende anbefalinger til kompetanse, for din yrkesgruppe, innenfor kategoriene nedenfor?**

	Ja ▼	Nei ▼	Vet ikke ▼
<b>Sett ett kryss for hver av kategoriene a til g.</b>			
a. Beslutningstaking.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
b. Ledelse.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
c. Kommunikasjon.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
d. Situasjonsbevissthet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
e. Teamarbeid.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
f. Mestring av stress.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
g. Mestring av tretthet/fatigue.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

**J: Bakgrunnsinformasjon****1. Hva er ditt primære arbeidsområde/fagområde? Velg ETT svar eller spesifiser nærmere.**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. Ambulansehelikopter      | <input type="checkbox"/> d. Legebemannet bil/ambulanse | <input type="checkbox"/> g. Ambulansebåt                 |
| <input type="checkbox"/> b. Redningshelikopter (SAR) | <input type="checkbox"/> e. Intensivambulanse          | <input type="checkbox"/> h. Annet, vennligst spesifiser: |
| <input type="checkbox"/> c. Ambulansefly             | <input type="checkbox"/> f. Ambulansebil               |  |

**2. Hvor er din primære prehospital enhet geografisk lokalisert? Velg ETT svar eller spesifiser nærmere.**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. Alta        | <input type="checkbox"/> h. Florø      | <input type="checkbox"/> o. Stavanger                    |
| <input type="checkbox"/> b. Arendal     | <input type="checkbox"/> i. Førde      | <input type="checkbox"/> p. Tromsø                       |
| <input type="checkbox"/> c. Banak       | <input type="checkbox"/> j. Gardermoen | <input type="checkbox"/> q. Trondheim                    |
| <input type="checkbox"/> d. Bergen      | <input type="checkbox"/> k. Kirkenes   | <input type="checkbox"/> r. Ørland                       |
| <input type="checkbox"/> e. Bodø        | <input type="checkbox"/> l. Lørenskog  | <input type="checkbox"/> s. Ål                           |
| <input type="checkbox"/> f. Brønnøysund | <input type="checkbox"/> m. Rygge      | <input type="checkbox"/> t. Ålesund                      |
| <input type="checkbox"/> g. Dombås      | <input type="checkbox"/> n. Sola       | <input type="checkbox"/> u. Annet, vennligst spesifiser: |

**3. Er din stilling forbundet med direkte kontakt med pasienter?**

- a. JA, jeg har direkte kontakt med pasienter.
- b. NEI, jeg har ikke direkte kontakt med pasienter.

**4. Hvilken faggruppe tilhører du? Velg det svaret som best beskriver din stilling.**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a. Pilot                                 | <input type="checkbox"/> g. Lege, spesialist i anesthesiologi   |
| <input type="checkbox"/> b. Redningsmann                          | <input type="checkbox"/> h. Ambulansearbeider                   |
| <input type="checkbox"/> c. Spesialsykepleier, anestesi           | <input type="checkbox"/> i. Paramedic                           |
| <input type="checkbox"/> d. Spesialsykepleier, intensiv           | <input type="checkbox"/> j. Systemoperatør                      |
| <input type="checkbox"/> e. Sykepleier                            | <input type="checkbox"/> k. Maskinist                           |
| <input type="checkbox"/> f. Lege i spesialisering, anesthesiologi | <input type="checkbox"/> l. Annet, please vennligst spesifiser: |

**5. Hvor lenge har du arbeidet prehospitalt?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a. Mindre enn 1 år | <input type="checkbox"/> d. 11 til 15 år    |
| <input type="checkbox"/> b. 1 til 5 år      | <input type="checkbox"/> e. 16 til 20 år    |
| <input type="checkbox"/> c. 6 til 10 år     | <input type="checkbox"/> f. 21 år eller mer |



**6. Hva er det maksimale antallet timer du rutinemessig har sammenhengende vakt prehospitalt?**

- a. 7-12 timer
- b. 13-24 timer
- c. 25-48 timer (1-2 døgn)
- d. 49-72 timer (2-3 døgn)
- e. 73-96 timer (3-4 døgn)
- f. 97-168 timer (4-7 døgn)
- g. Over 169 timer (7 døgn)

**7. Hvor lenge har du arbeidet i din nåværende spesialitet eller fag?**

- a. Mindre enn 1 år
- b. 1-5 år
- c. 6 til 10 år
- d. 11 til 15 år
- e. 16 til 20 år
- f. 21 år eller mer

**K: Dine kommentarer**

Tenk på trusler mot pasientsikkerheten...

**1. Nevn de 3 hyppigst forekommende uønskede hendelser som du har observert eller forårsaket prehospitalt?**

**2. Nevn 3 tiltak som du mener vil kunne bedre pasientsikkerheten prehospitalt.**

**3. Her kan du fritt skrive dine kommentarer til pasientsikkerhet, feil/uønskede hendelser, rapportering etc.**

Vennligst postlegg skjemaet i ferdig frankert returkonvolutt så snart som mulig.

**TAKK FOR AT DU SVARTE!**