

Multimedia Appendix 5. Correlation matrix for content categories.

	Positive	Neutral	Negative	Celebrity	Government	Foundation	Reputable news	Everyday people	E-cigarette community	Retailer	Tobacco company	Bots\\hacked	News	Information	Personal experience	2nd/3rd person experience	Personal opinion	Marketing	Cessation	Health/safety	Underage usage	Craving	Other substances	Illicit substances	Policy/ government	Parental use	Advertisement/ promotion	Flavors																							
Positive	1																																																		
Neutral		0.7	1																																																
Negative			0.58	0.17	1																																														
Celebrity				0.03	0.02	0.02	1																																												
Government					0.04	0.01	0.06	0	1																																										
Foundation						0.13	0.08	0.09	0.01	0	1																																								
Reputable news							0.1	0.09	0.04	0.01	0	0.01	1																																						
Everyday people								0.21	0.13	0.15	0.09	0.04	0.15	0.12	1																																				
E-cigarette community									0.17	0.11	0.11	0.03	0.01	0.05	0.04	0.59	1																																		
Retailer										0.15	0.09	0.1	0.02	0.01	0.03	0.024	0.4	0.13	1																																
Tobacco company											0.07	0.04	0.05	0.01	0	0.02	0.01	0.19	0.06	0.04	0.04	1																													
Bots/hacked												0.06	0.03	0.05	0.02	0.01	0.37	0.12	0.08	0.04	0.04	0.04	1																												
News													0.34	0.29	0.14	0.04	0.03	0.11	0.2	0.02	0.05	0.01	0	1																											
Information														0.18	0.19	0.03	0.03	0.1	0.01	0.13	0.15	0.04	0.01	0.02	0.12	1																									
Personal experience															0.2	0.11	0.14	0.01	0.01	0.06	0.04	0.3	0.16	0.14	0.07	0.11	0.15	0.21	1																						
2nd/3rd person experience																0.16	0.11	0.1	0.01	0.01	0.03	0.02	0.15	0.09	0.05	0.03	0.06	0.12	0.15	1																					
Personal opinion																	0.02	0.09	0.13	0.02	0.01	0.05	0.08	0.11	0.06	0.09	0.12	0.15	0.15	1																					
Marketing																		0.31	0.22	0.19	0.02	0.01	0.04	0.04	0.35	0	0.36	0.16	0.24	0.15	0.21	0.26	0.32	0.18	1																
Cessation																			0.05	0.04	0.02	0.01	0.02	0	0.03	0.01	0.01	0	0	0	0.02	0.05	0.07	0.05	1																
Health/safety																			0.14	0.05	0.13	0.03	0.01	0.12	0.05	0.08	0.16	0.1	0.18	0.16	0.16	0.1	0.16	0.1	0.16	1															
Underage usage																				0.18	0.06	0.18	0.02	0.03	0.06	0.05	0.03	0.03	0	0.11	0.03	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	1														
Craving																				0.11	0.07	0.07	0.01	0.01	0.02	0.02	0.13	0.08	0.06	0.03	0.03	0.06	0.08	0.34	0.03	0.09	0.1	0.04	0.07	0.02	1										
Other substances																					0.01	0	0.01	0.01	0	0.01	0.01	0.06	0.06	0	0.01	0.04	0.02	0	0.01	0.01	0.01	0.01	1												
Illicit substances																					0.02	0.01	0.01	0	0	0.01	0.01	0.05	0.03	0.04	0.02	0	0.08	0.08	0.08	1															
Policy/ government																						0.11	0.11	0.03	0.01	0.05	0.07	0.08	0.14	0.23	0.23	0.13	0.24	0.25	0	0.21	0.04	0.1	0.04	0.06	1										
Parental use																						0.01	0.01	0	0.01	0	0.01	0.01	0.06	0.05	0.04	0.05	0.01	0	0	0.04	0.04	0.04	1												
Advertisement/ promotion																							0.33	0.23	0.2	0.02	0.02	0.05	0.05	0.36	0.05	0.33	0.16	0.23	0.16	0.05	0.25	0.15	0.3	0.82	0.06	0.21	0.11	0.11	0.05	0.06	0.29	0.05	1		
Flavors																							0.09	0.07	0.05	0.01	0.01	0.01	0.01	0.02	0.02	0.05	0.04	0.06	0.01	0.03	0.06	0.02	0.07	0.02	0.01	0.01	0.01	0.09	0	0.06	0.06	1			