

Online gyógyszervásárlás gyakoriságát és vásárlási szokásokat vizsgáló kérdőív kérdései

(28 kérdésből álló kérdőív)

Az alábbi kérdőívet a Pécsi Tudományegyetem Gyógyszerésztudományi Kar Gyógyszerészeti Intézetének gyógyszerész oktató és Pécsi Tudományegyetem Bölcsészettudományi Kar Pszichológia Intézet oktató munkatársai állították össze a beteg és fogyasztói biztonság megismerése céljából.

Kérdőíves megkérdezésünk során arra keressük a választ, hogy az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személyek milyen véleménnyel és tapasztalatokkal rendelkeznek a különböző gyógyszerforgalmazási lehetőségekről.

A válaszadás önkéntes és semmilyen következménnyel nem jár a kitöltőre nézve. Az így nyert adatokat az esetleges veszélyt jelentő internetes gyógyszertárak vagy termékek további vizsgálatára, illetve ezekkel kapcsolatos tudományos kutatási célú elemzések készítésére használjuk fel. A vizsgálat során gyűjtött adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük. A vizsgálat eredményei kizárólag olyan formában kerülnek közlésre, amely a résztvevők személyének azonosítására alkalmas személyes adatokat (név, születési dátum stb.) nem tartalmaz.

A PTE-Klinikai Központ Regionális és Intézményi Kutatás-etikai Bizottság a vizsgálatot a 6835. ügyirat-számú döntése alapján 2017.09.08. napján engedélyezte.

Ha Önnek kérdése van a vizsgálattal kapcsolatban vagy további információkat szeretne kapni, akkor az alábbi, vizsgálatért felelős személyekkel veheti fel a kapcsolatot:

- Dr. Fittler András, PTE GYTK Gyógyszerészeti Intézet, egyetemi docens, 7624 Pécs, Honvéd u. 3., telefon: +36 20 5566 509, vagy 72/536 284, e-mail: fittler.andras@pte.hu
- Dr. Káplár Mátyás, PTE BTK Pszichológia Intézet, egyetemi adjunktus, 7624 Pécs, Ifjúság útja 6., telefon: +36 20 8280113, e-mail: kaplar.matyas@pte.hu

A kitöltés ideje 10-15 perc.

I. Gyógyszer-beszerzéssel kapcsolatos kérdések

1. Tudta-e hogy a gyógyszerek...

	Igen	Nem
1. olyan kiemelkedő minőségű készítmények, melyek biztonságosságát a gyógyszerészeti hatóság előzetesen értékeli.		
2. hatását klinikai vizsgálatokkal igazolták.		
3. gyártása és forgalomba kerülésük szigorúan szabályozott.		
4. útja a gyártótól a betegig pontosan végigkövethető.		
5. megfelelő rendelését és kiadását egészségügyi szakemberek felügyelik.		

2. Mennyire tartja megfelelő beszerzési formának az alábbi lehetőségeket gyógyszervásárlás tekintetében?

(az alábbi 1-től 5-ig terjedő Likert skálán, ahol 1 az „egyáltalán nem megfelelő”-t, míg az 5 „Teljes mértékben megfelelő”-t jelöli)

- Gyógyszertár
- Drogéria, benzinkút, szaküzlet (gyógynövény, fitness, stb.)
- Internet

3. Hallott-e már arról, hogy gyógyszereket az interneten is be lehet szerezni?

- Igen
- Nem

II. Internetes gyógyszer-vásárlással kapcsolatos vélekedés

1. Értékelje az internetes gyógyszervásárlás lehetséges előnyeit!:

(azalábbi 1-től 5-ig terjedő Likert skálán, ahol 1 az „Egyáltalán nem értek egyet”-t, míg az 5 „Teljes mértékben egyetértek”-t jelöli)

- Gyors
- Kényelmes
- Olcsó
- A termékek gyorsabban és egyszerűbben összehasonlíthatóak, mint a gyógyszertárban
- Több információt kapok a termékről, mint a gyógyszertárban
- Olyanok is hozzájuthatnak a gyógyszerekhez, akik nem tudnak eljutni a patikába
- Nyitvatartási időn túl is rendelhetek gyógyszert
- Olyan termékekhez is hozzájuthatok, melyeket amúgy nem kaphatok meg
- A hazai gyógyszertárakban elérhető készítményeknél jobb minőségű terméket kapok

2. Értékelje az internetes gyógyszervásárlás lehetséges hátrányait!:

(azalábbi 1-től 5-ig terjedő Likert skálán, ahol 1 az „Egyáltalán nem értek egyet”-t, míg az 5 „Teljes mértékben egyetértek”-t jelöli)

- Nem a megfelelő készítményt kapom
- Nem kapok megfelelő szakmai tájékoztatást a termékek használatáról
- Nem megbízható, nem ellenőrzött forrásból kapom a készítményt
- Könnyebb visszaélni a készítményekkel
- A kiszállítási idő miatt lassabban jutok hozzá a gyógyszerhez, mint ha patikában vásárolnám
- Nincs kontroll, ezért olyan készítményhez is hozzáférhetek, amire nincs szükségem, vagy ronthatja az állapotomat
- A túl sok lehetőségből nehéz a számomra legmegfelelőbbet kiválasztani
- A hazai gyógyszertárakban elérhető készítményeknél rosszabb minőségű terméket kapok
- Hamis gyógyszert kapok

3. Mennyire tartja elképzelhetőnek, hogy a jövőben az interneten vásároljon gyógyszert?

(azalábbi 1-től 5-ig terjedő Likert skálán, ahol 1 az „Egyáltalán nem valószínű”-t, míg az 5 „Nagyon valószínű”-t jelöli)

4. Ön szerint mekkora problémát jelent napjainkban a gyógyszerhamisítás Magyarországon?

(azalábbi 1-től 5-ig terjedő Likert skálán, ahol 1 az „Nem jelent problémát”-t, míg az 5 „Nagy problémát jelent”-t jelöli)

III. Internethasználattal kapcsolatos szokások

1. Ön mennyi időt tölt átlagosan az interneten?

- Nem használok internetet
- Heti 1-2 óra
- Napi 1-2 óra
- Napi több óra
- Egyéb:

2. Használja-e az internetet vásárlásra? (Termék és szolgáltatás típustól függetlenül.)

- Nem
- Vásároltam már 1-2 alkalommal
- Több alkalommal vásároltam már
- Rendszeresen vásárolok az interneten
- Egyéb:

IV. Egészségügyi állapottal és gyógyszereléssel kapcsolatos kérdések

1. Hogyan értékelné a saját egészségügyi állapotát az elmúlt 1 évben?

(azalábbi 1-től 5-ig terjedő Likert skálán, ahol 1 az „Nagyon rossz”-t, míg az 5 „Nagyon jó”-t jelöli)

2. Van-e krónikus betegsége?

- Van
- Nincs
- Nem válaszol

3. Hány gyógyszert szed rendszeresen?

Szám:

4. Amennyiben van krónikus megbetegedése, kérjük nevezze meg, illetve jelölje, hogy honnan szerzi be a szedett gyógyszereket?

Megbetegedések:

5. Amennyiben van krónikus megbetegedése, kérjük nevezze meg, illetve jelölje, hogy honnan szerzi be a szedett gyógyszereket?

	ATC hatóanyag csoportok	Nincs ilyen megbetegedésem, vagy nem szedek	Gyógyszer-tárból	Gyógyszer-táron kívül üzlet, egyéb	Internet
A	Tápcsatorna és anyagcsere				
B	Vér és vérképző szervek betegségei				
C	Szív-és érrendszeri betegségek				
D	Bőrgyógyászati megbetegedések				
G	Húgyúti és ivarszervi, nőgyógyászati betegségek				
H	Hormonális zavarok				
J	Fertőzőes megbetegedések				
L	Daganatos megbetegedések				
M	Mozgásszervrendszer megbetegedései				
N	Központi idegrendszer megbetegedései				
R	Légzőszervrendszeri megbetegedések				
S	Érzékszervek megbetegedései				

6. Mennyire jellemző önre, hogy megbetegedés esetén interneten tájékozódik a betegségről?

(azalábbi 1-től 5-ig terjedő Likert skálán, ahol 1 az „Egyáltalán nem jellemző”-t, míg az 5 „Nagyon jellemző”-t jelöli)

7. Mennyire tartja valószínűnek, hogy az online megszerzett információk alapján önállóan alkalmazzon gyógyszeres kezelést?

(azalábbi 1-től 5-ig terjedő Likert skálán, ahol 1 az „Egyáltalán nem jellemző”-t, míg az 5 „Nagyon jellemző”-t jelöli)

8. AKUT betegségek esetén (pl. megfázás, fejfájás, stb.) szokott-e gyógyszert beszedni?

- Igen
- Nem
- Nem válaszolt

9. Ha igen, honnan szerzi be az AKUT problémákra vásárolt gyógyszerét??

- Gyógyszertár
- Drogéria, benzinkút, szaküzlet
- Internet

10. Hányszor használta már az internetet GYÓGYSZER-vásárlásra?

- Soha
- Vásároltam már 1-2 alkalommal
- Több alkalommal vásároltam már
- Rendszeresen vásárolok az interneten

11. Ha már vásárolt GYÓGYSZERT, mit és milyen honlapról szerzett be?

Honlap megnevezése: ...

12. Hányszor használta már az internetet EGYÉB EGÉSZSÉGÜGYI TERMÉK vásárlásra (pl.: étrend-kiegészítő)?

- Soha
- Vásároltam már 1-2 alkalommal
- Több alkalommal vásároltam már
- Rendszeresen vásárolok az interneten

13. Ha már vásárolt EGYÉB EGÉSZSÉGÜGYI TERMÉKET, mit és milyen honlapról szerzett be?

Honlap megnevezése:

V. Demográfiai adatok

1. Az ön neme

- Férfi
- Nő

2. Az ön születési éve

3. Az ön legmagasabb iskolai végzettsége

- Általános iskola
- Középiskola
- Főiskola / egyetem
- PhD / DLA

4. Az ön lakóhelye

- Megyei jogú város
- Város
- Falu

5. Mennyi az átlagos havi bevétele?

- 0 - 80 000Ft
- 81 000 - 150 000Ft
- 151 000 - 250 000Ft
- 250 000Ft felett
- Nem válaszol

6. Az ön irányítószáma

...

Megjegyzések, észrevételek a kérdőívvel vagy témával kapcsolatban

(opcionális)