## **Qualitative Interview Guide – Providers**

## ریبهری دیمانهی جوری ـ چارهسازی دهروونی

| <u>Insti</u> | <u>uctions to interviewer:</u><br>ينمايى بۆ ديمانهساز  |   |    |
|--------------|--|---|----|
| 1.           | Greet person.  | سلاو كردن.  | .1 |
| 2.           | Introduce yourself and explain the study using the consent form.   | خوّت بناسیّنه و تویّژینهوه که روون بکهوه به به کارهیّنانی<br>فوّرمی رهزامهندی.  | .2 |
| 3.           | If person consents and agrees to interview, find a private location (if not already in one).   | ئەگەر كەسەكە رەزامەندى دەربرىودىانەكەي قبول كرد،<br>شويننيكى گونجاو بدۆزەوە بۆ ئەوەي دىمانەكەي تىا سازبكەي.   | 3. |
| 4.           | Fill in information at top of notes about:  Date InterviewerID number Respondent ID number, Whether this is interview 1 (baseline), or 2 (follow-up).  | ئهم زانیاریانهی خوارهوه لهسهرهوهی فوّرمی وه لاّمه کان توّمار بکه:  بهروار  کوّدی دیمانه ساز  کوّدی وه لاّمده رئایا نهمه کامه دیمانه یه کهم (له سهره تای تویّژینه وه) یان دووهم (له کوّتایی) | 4. |
| 5.           | Ask the respondent the qualitative interview questions. One interviewer asks the questions while the other interviewer records the responses on the qualitative interview notes. Probe until the | پرسیاری جۆری له کهسه که بکه. دیانه که له لایه ن دوو که س ئه نجام ده دریّت: یه کیّکیان پرسیار ده کات و دوه م که سیش وه لامه کان تومارده کات. هه تا ده کریّت چاره سازه که به قسه بهیّنه       | 5. |

interview notes. Probe until the interviewee says they cannot think of any more to say. Then probe using the specified probes in the qualitative interview to get more specific information.

Question

ہرسیار

.5,1

- 5.1. Tell me about the current situation regarding mental health and mental health care in your community. What are the good things, the challenges or problems, what needs to change about mental health options?

  Be sure to probe on the following:
- دهتوانیت پینمان بلیّیت تهندروستی دهرونی و خزمهتگوزاری تهندروستی دهرونی لهم ناوچهیهی توّی لیّیت له ئیّستادا چوّنه؟ لایهنه باش و ریّگرییهکانی چین و پیّویسته چی بگوردریّت دهربارهی ئهو خزمهتگوزارییه تهندرستییه

- · Good things?
- · Challenges or problems?
- What needs to change about mental health options?

دەرونيە؟

.5,2

به قسهی بهینه دهربارهی:

- شته باشهكان
- ریگرییهکان و گرفتهکان
- پێویسته چی بگوردرێت دهربارهی ئهو
   خزمهتگوزارییه تهندرستییه دهرونیه؟
- 5.2. Tell us about any perceptions you believe exist among providers at your clinic about the mental health services offered at your clinic? (Probe on non-drug mental health services)
- کارمهندهکانی تر رایان چوّنه دهربارهی ئهو خزمهتگوزاریه تهندروستیه دهروونیهی لهم بنکه تهندروستیه دهکریّت؟ (بهقسهی بهیّنه دهربارهی خزمهتگوزاری تهندروستی دهرونی بی دهرمان)
- 5.3. Tell us about the working situationat your clinic. When I say working situation I mean things such as relationships, supervision, physical space, etc. What are the good things, the challenges or problems, what needs to change about the working situation?

Be sure to probe on the following:

- Good things?
- Challenges or problems?
- What needs to change about the working situation?
- 5,3 دەتوانىت باسى بارودۆخى كاركردن لەم بىنكەيەمان بۆ بېكەيت؟ مەبەستمان لە بارودۆخى كاركردن ئەوەيە بۆ نمونە،پەيوەندى كارمەندەكان لەگەل يەكترى، سەرپەرشتىكردن، بونى جېگا، ھتد. لايەنە باش و رېگرىيەكانى چىن و پېويستە چى بگۆردرىت دەربارەى ئەو خزمەتگوزارىيە تەندرستىيە دەرونيە؟

به قسهی بهینه دهربارهی:

- شته باشهكان
- رێگرييهكان و گرفتهكان
- پێویسته چی بگۆردرێت دەربارهی ئهو
   خزمهتگوزارییه تهندرستییه دەرونیه؟
- 5.4. I'd like to have you tell me about your experiences with step-by-step psychotherapies. What are the positive things, the gaps or challenges, what needs to be changed about step-by-step psychotherapy?

Be sure to probe on the following:

- Positive things?
- Gaps or challenges that still need to be resolved?
- What needs to change about step-by-step psychotherapy?

5,4. پینمان خوشه باسی ئەزموونی خوتمان بو بکەیت دەربارەی چارەسەری دەروونی ھەنگاو-به-ھەنگاو. چ شتیکی بەلاتەوە باش نەبوو، شتیکی بەلاتەوە باش نەبوو، ھەروەھا پیت باشە چ گۆرانکاریەك ئەو چارەسەرەدا بكریت؟

به قسهی بهینه دهربارهی:

- شته باشهكان
- ریگریهکان و گرفتهکان
- پێویسته چی بگۆردرێت دەربارهی ئهو

## خزمهتگوزارییه تهندرستییه دهرونیه؟

- 5.5. Now I would like to ask you some different questionsabout step-by-step psychotherapy.
- 5,5. ئێستا دەمەوێت پرسیار دەربارەی چەند لایەنێکی ئەم چارەسەری ھەنگاو بە ھەنگاوەت لێ بکەم.
- 5.5.1 Tell me specifically about the feasibility of step-by-step psychotherapy. When I say feasibility I mean whether step-by-step psychotherapy can be carried out with the available resources. These resources include appropriately trained personnel, money, time, buildings and furniture, technology, communication. (Probe on:
- 5,5,1. دەتوانىت بەرپۆرتان باسى ئەوەمان بۆ بكەيت ئايا ئەم چارەسەرى دەرونى ھەنگاو بەھەنگاوەتا چ رادەيەك عەمەلىه؟ مەبەستىم ئەوەيە كە ئايا دەكريّت ئەم بەرنامەيە بە ئىمكاناتى ئىستا پىادە بكرىّت؟ ئەم ئىمكاناتانە بريتىن لە: كارمەندى مەشقىپىّكراو بە شىمكاناتانە بريتىن لە: كارمەندى مەشقىپىّكراو بە شىمكى گونجاو، يارە، كات، ىبنايە، كەلوپەل وەك مىز

و كورسي هتد..، و هۆپەكانى پەيوەندىكردن.

- What makes it more feasible?
- What makes it less feasible?
- What needs to change to make it more feasible?)

بهقسهی بهینه دهرباری:

- چې وا ئەكات زياتر عەمەلى بيت؟

  - پێویسته چی بگوٚردرێت بوٚ
     ئهوهی زیاتر عهمهلی بێت؟
- 5.5.2 Tell me specifically about the acceptability of step-by-step psychotherapy. When I say acceptability I am talking about the perception that step-by-step psychotherapy is agreeable, palatable, and/or satisfactory. (Probe on:
- ب. دەتوانىت بەرپىزتان باسى ئەوەمان بى بىكەيت ئايا ئەم بەرنامەيە تا چ رادەيەك مەقبوولە؟ مەبەستىم ئەوەيە كە ئايا ئەم چارەسەرى دەرونى ھەنگاو بەھەنگاوە تا چ رادەيەك قبوول دەكريت. (

.5,5,2

- what makes it more acceptable?
- What makes it less acceptable?
- What needs to change to make it more acceptable?)

بهقسهی بهینه دهرباری:

- حي وا ئهكات زياتر مهفيول بينت؟
- چى وا ئەكات كەمتر مەقبول بنت؟
- پێویسته چی بگۆردرێت بۆ ئهوهی
   زیاتر مهفتول نێت؟
- 5.5.3 Tell me specifically about the sustainability of step-by-step psychotherapy. When I say sustainability I am talking about the extent to which you think step-by-step psychotherapy will continue after internationalfunding and support
- 5,5,3 باسی بهردهوامبوونی چارهسهری دهرونی ههنگاو به ههنگاوم بو بکه. مهبهستم ئهوهیه ئهگهری بهردهوامبوونی ئهم چارهسهری ههنگاو به ههنگاوه

|       | from international experts is terminated. (Probe on:  • What makes it more sustainable? What makes it less sustainable?   | چۆنە ئەگەر ھاوكارى نێونەتەوەيى نەمێنێت؟            |        |
|-------|---|--|--------|
|       | What needs to change to make it<br>more sustainable?)   | بهقسهی بهیّنه دهرباری:                             |        |
|       |   | ● چى وا ئەكات زياتر بەردەوام بێت؟                  |        |
|       |   | ● چى وا ئەكات كەمىز بەردەوام بىێت؟                 |        |
|       |   | ● پێويسته چى بگۆردرێت بۆ ئەوەى                     |        |
|       |   | زياتر بەردەوام بێِت؟                               |        |
| 5.5.4 | Tell me specifically about the appropriateness of step-by-step  | د. دەتوانىت بەرپىزتان باسى گونجاوى ئەم چارەسەرى    | .5,5,4 |
|       | psychotherapy. When I say appropriateness I am talking about your perceptions on whether step-by-step psychotherapy is a good way to address the mental health problems of your clients. (Probe on:  What makes it more appropriate?  What makes it less appropriate?  What needs to change to make it more appropriate?) | ،<br>هەنگاو بە ھەنگاوە بكەيت؟ مەبەستم ئەوەيە بەراى |        |
|       |   | ،<br>ئێوه ئايا ئەم چارەسەرە  باشە بۆ چارەسەرگردنى  |        |
|       |   | گرفتی نەخۆشەكانت؟                                  |        |
|       |   | بەقس <i>ەى</i> بھێنە دەربارى:                      |        |
|       |   | ● چى وا ئەكات زياتر گونجاو بێت؟                    |        |
|       |   | <ul> <li>چى وا ئەكات كەمىر گونجاو بينت؟</li> </ul> |        |
|       |   | • پێويسته چى بگۆردرێت بۆ ئەوەى                     |        |
|       |   | زياتر گونجاو بێت؟                                  |        |
| 5.6.  | Tell us about any perceptions you<br>believe exist among your<br>colleagues about step-by-step<br>psychotherapy?  | هاوکارهکانت رایان چیه دهربارهی چارهسهری دهرونی     | .5,6   |
|       |   | »<br>هەنگاو بە ھەنگاو؟                             |        |
| 5.7.  | Tell us how you came to be recruited to provide step-by-step psychotherapy (Probe on:  • How were you chosen?  • What were you told?  • By whom?  • Your thoughts on the recruitment process?)  | چۆن بەرێزتان دەستنيشان كران بۆ بەشدارى كردن لە     | .5,7   |
|       |   | خولی راهیّنانی چارهسهری دهرونی ههنگاو به ههنگاو؟   |        |
|       |   | (بەقسەى بهێنە دەربارەى: چۆن ھەڵبژێردرايت؟ چيان     |        |
|       |   | پی گوتیت؟ لهلایمن کیّوه؟ رات چیه دمربارهی پروّسمی  |        |
|       |   | دەستنىشان كردنەكە؟)                                |        |
| 5.8.  | What are the challenges to implementing step-by-step psychotherapy? What are the things that make it easier to implement step-by-step psychotherapy?  | ئەو بەربەستانە چىن كە رێگرن لەبەردەم جێبەجێ        | .5,8   |
|       |   | °<br>کردنی چارهسهری دهرونی ههنگاو به ههنگاو ؟ ئهو  |        |
|       |   | هۆكارانه چين كه جێبهجێ كردنى ئاسانتر دەكەن؟        |        |
| 5.9   | In this area, we're seeing<br>difficulties in maintaining the<br>program and how it will continue<br>after outside support ends. What   | هەست دەكەين لەم ناوچەيەدا قورسيەك ھەيە لە          | 5,9    |

|           | مانهوهی بهرنامهکه و چۆنێتی بهردهوام بوونی دوای  | are all the problems that in your opinion have affected the implementation of the program?   |        |
|-----------|---|--|--------|
|           | تەواوبونى پالپشتى دەرەكى. بە بۆچونى تۆ چين ئەو  | implementation of the program:   |        |
|           | کێشانهی که کاریگهریان ههبووه لهسهر جێبهجێکردنی  |  |        |
|           | بەرنامەكە؟  |  |        |
| 5,10      | ئەو گۆرانكايانە چين كە پێويستە بكرێن بۆ ئەوەى<br>دڵنيابين كە بەرنامەكە لەم ناوچەيەدا بەردەوام دەبێت | What are all the changes that need to be made to ensure that the program will continue here after outside supports end?  | 5.10   |
|           | دوای تەواوبوونى پالپشتى دەرەكى؟   |  |        |
| .5,11     | بهرای ئێوه هیچ خالێکی تر ههیه که گرنگ بێت   | Is there anything else you think is important to tell us about mental health services?   | 5.11   |
|           | دەربارەى خزمەتگوزارى تەندروستى دەروونى؟   | (Probe on:   |        |
|           | (بەقسەى بھێنە دەربارەى: بەربەستەكان،  |  |        |
|           | ئاسانكارييەكان، ھۆكارى كەلتوورى، بيروباومړى توند،   |  |        |
|           | ھۆكارى لۆجيستى)   |  |        |
| .5,12     | هیچ خالیّکی تایبهتههیه که گرنگ بیّت دهرباره <i>ی</i>  | Is there anything else you think is important about step-by-step   | 5.12.  |
|           | چارهسەرى دەرونى ھەنگاو بە ھەنگاو و بتەوێت پێمان   | psychotherapy in particular?   |        |
|           | بڵێيت؟  |  |        |
|           |   |  |        |
| رێنمايى ا | بۆ دىمانەساز  | uctions to interviewer:  | Instri |
| .6        | هەردوو دىمانەسازەكە وەلامەكانبخويننەوەلەوكاتەيكە كەسەكە   | Both interviewers read through the notes with the interviewee still present. If anything is not clear ask for clarification and correct your notes as necessary. | 6.     |
|           | هيّشتالاتاندانيشتووه.   |  |        |
|           | ئەگەرھەرخالێێڮڕۅۅنوئاشكرانەبوو،دووبارەپرسيارىلێېكەنەوەووەلا   |  |        |
|           | مەكانبەگويرەيپيويستراستبكەنەوە.   |  |        |
| -         |   | Ask if interviewee has anything to   | 7.     |
| .7        | بپرسه: <b>وهکدواقسه،هیچیترتماوهبیلیّیت</b> ؟  | add. Add to the interview notes as needed.   |        |
|           | (ئەگەرھەبووئەواتۆمارىبكەن).   |  |        |
| .8        | بپرسه: <b>ئايادەتوانيندووبارەديمانەتلەگەڵىكەينئەگەر پێويست بوو</b> ؟                                | Ask if you can return if necessary (record when and where you can return in your notes).   | 8.     |
|           | ۲۰۰۰ ما ۱ م   |  |        |

(ئەگەرڕازىبوو،لەسەرپشتيفۆرميوەلامەكانكاتوشوينەكەبنووسەك

ەگونجاوبيتبۆھەردوولاتان).

9. Thank person and leave.

9. سوپاسيبكەوكۆتايىبەدىمانەكەبھيننە.