

Postawy wobec bezpieczeństwa: Perspektywy personelu pracującego w danym obszarze opieki nad pacjentem (SAQ-SF PL)

Pracuję w (proszę określić obszar kliniczny lub obszar opieki nad pacjentem, w którym spędza Pan/Pani najwięcej czasu)

Jest to oddział: _____ Prosimy o wypełnienie ankiety w oparciu o własne doświadczenia w tym oddziale szpitalnym.



Poprawnie zaznaczona odpowiedź

Niepoprawnie zaznaczona odpowiedź

Nie dotyczy

Zdecydowanie się zgadzam

Raczej się zgadzam

Odpowiedź neutralna

Raczej się nie zgadzam

Zdecydowanie nie zgadzam się

Proszę odpowiedzieć na poniższe pytania odnosząc się do oddziału szpitalnego, w którym Pan/Pani pracuje.

Proszę wybrać odpowiedź używając poniższej skali:

A	B	C	D	E	X
Zdecydowanie nie zgadzam się	Raczej się nie zgadzam	Odpowiedź neutralna	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam	Nie dotyczy

1.Praca pielęgniarek w moim oddziale jest postrzegana pozytywnie.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
2.W tym oddziale trudno jest mówić otwarcie, jeśli dostrzegam problem dotyczący opieki nad pacjentem.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
3.Spory pojawiające się w oddziale są właściwie rozstrzygane (tj. z perspektywy tego, co jest najlepsze dla pacjenta, a nie tego, kto ma rację).	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
4.W opiece nad pacjentami otrzymuję od pozostałych członków zespołu wsparcie, którego potrzebuję.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
5.Członkowie zespołu nie mają problemów z zadawaniem pytań, jeśli czegoś nie rozumieją.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
6.Lekarze i pielęgniarki tworzą dobrze skoordynowany zespół.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
7.Czułbym/Czułabym się bezpiecznie, będąc leczony/a tu jako pacjent/pacjentka.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
8.W tym oddziale sprawy dotyczące zdarzeń niepożądanych są właściwie prowadzone.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
9.Wiem jak i do kogo kierować pytania dotyczące bezpieczeństwa pacjenta na tym oddziale.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
10.Otrzymuję odpowiednie informacje zwrotne dotyczące mojej pracy.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
11.Na tym oddziale trudno jest dyskutować o błędach.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
12.Moi koledzy zachęcają mnie do zgłaszania wszelkich wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa pacjenta, jakie mi się nasuwają.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
13.Kultura pracy na tym oddziale ułatwia uczenie się na błędach innych.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
14.Gdybym zgłosił/zgłosiła swoje sugestie dotyczące bezpieczeństwa kierownictwu, zostałyby one uwzględnione.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
15.Lubię moją pracę.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
16.Praca tutaj, to jak bycie częścią dużej rodziny.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
17.To dobre miejsce do pracy.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
18.Jestem dumny/dumna z pracy na tym oddziale.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
19.Morale na tym oddziale są wysokie.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
20.Kiedy jestem przeciążony/przeciążona pracą, jakość pracy jest niższa.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
21.Jestem mniej efektywny/efektywna w pracy, kiedy jestem zmęczony/zmęczona.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
22.W sytuacji napięcia lub wrogości ryzyko, że popełnię błąd jest większe.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
23.Zmęczenie ma negatywny wpływ na moją pracę w nagłych przypadkach (np. reanimacja, atak padaczki).	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
24.Kierownictwo wspiera mnie w codziennych wysiłkach*:	kier. oddziału	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)	dyr. szpitala
25.Kierownictwo nie naraża świadomie bezpieczeństwa pacjentów*:	kier. oddziału	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)	dyr. szpitala
26.Zarządzający wykonuje dobrze pracę*:	kier. oddziału	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)	dyr. szpitala
27.Problemy personelu są rozwiązywane konstruktywnie przez*:	kier. oddziału	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)	dyr. szpitala
28.Otrzymuję terminowo odpowiednie informacje, które mogą mieć wpływ na moją pracę od*:	kier. oddziału	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)	dyr. szpitala
29.Poziom zatrudnienia personelu w oddziale jest odpowiedni w stosunku do liczby pacjentów.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
30.Szpital prawidłowo szkoli nowy personel.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
31.Mam standardowo dostęp do wszystkich informacji niezbędnych do podejmowania decyzji diagnostycznych lub terapeutycznych.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
32.Osoby szkolące się w moim zawodzie są odpowiednio nadzorowane.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
33.Moje doświadczenia współpracy z pielęgniarkami na tym oddziale są dobre.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
34.Moje doświadczenia współpracy z lekarzami na tym oddziale są dobre.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
35.Moje doświadczenia współpracy z farmaceutami na tym oddziale są dobre.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		
36.Często występują zaburzenia komunikacji, prowadzące do opóźnień w zapewnieniu opieki.	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(X)		

INFORMACJE DODATKOWE

Czy wypełnia/a Pan/Pani tę ankietę wcześniej?

Tak Nie Nie wiem

Dzisiejsza data (miesiąc/rok): _____

Zajmowane stanowisko: (Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź):

Prac.wsparcia med.** (np. opiekun med., ratow. med., itd.)

Technolog/technik (zabiegowy, laboratoryjny, radiologiczny, itd.)

Pracownik wsparcia admin. (urzędnik/prac. sekretariatu, itd.)

Wsparcie środowiskowe (sanitariuszka, prac. firmy sprz., itd.)

Pozostałe funkcje kierownicze (np. kierownik kliniki)

Inne:.....

Lekkarz ordynator/Lekkarz etatowy

Dyplomowana pielęgniarka

Lekkarz specjalista na stażu naukowym

Farmaceuta

Lekkarz rezydent

Terapeuta (fizjoterapeuta, ter. zajęciowy)

Lekkarz/pielęgniarka z tytułem magistra

Kliniczny pracownik socjalny

Pielęgniarka oddziałowa/ zarządzająca

Dietetyk

Proszę zaznaczyć płeć: Mężczyzna Kobieta

Przeważająca grupa pacjentów:

Dorośli

Dzieci

Obie grupy

Doświadczenie zawodowe: Poniżej 6 m-cy

6 do 11 m-cy

1 do 2 lat

3 do 4 lat

5 do 10 lat

11 do 20 lat

21 lat i więcej

Diękujemy za wypełnienie ankiety – jesteśmy wdzięczni za udział w badaniu i poświęcony nam czas.

PROSZĘ NIE WYPEŁNIAĆ



* W pytaniach od 24 do 28 proszę o wyrażanie opinii zarówno w odniesieniu do kierownika oddziału jak i dyrektora szpitala.

** Proszę o zakreślenie zajmowanego stanowiska pracy.

2017 Iwona Malinowska-Lipień, Uniwersytet Jagielloński-Collegium Medicum za zgodą The University of Texas at Austin